

Servicios académicos

Información y orientación personalizada

- Información de la oferta de estudios.
- Organización académica y trámites administrativos de la UNED.
- Información sobre la metodología de trabajo en la UNED.
- Actividades formativas y culturales.
- Tramitación de matrículas.
- Ayuda y asesoramiento para la realización de la matrícula on-line.

Tutorías presenciales y telemáticas

- Orientación de métodos de aprendizaje autorregulado.
- Explicación de aspectos básicos de las asignaturas.
- Presentación de casos reales y/o prácticos.
- Seguimiento y evaluación on-line.
- Asesoramiento para afrontar las pruebas presenciales.
- Evaluación de desarrollo del conocimiento.
- Evaluación de las PEC.

Practicum

- Búsqueda de entidades para establecer convenios para el practicum de carreras. Establecimiento de convenios para prácticas en empresas. Supervisión de prácticas en empresas e instituciones.

Recursos académicos

- Venta y préstamo de material bibliográfico.
- Espacio de estudio en biblioteca.
- Videoconferencia AVIP.
- Uso de equipos informáticos e internet.
- Web académica.
- Cursos de utilización de servicios administrativos y docentes.

Pruebas presenciales

- Realización de pruebas presenciales en el Centro.
- Comunicación al alumnado de fechas y lugar de realización de examen.

Actividades de Extensión Universitaria

- Cursos de Extensión Universitaria.
- Conferencias y jornadas.
- Actividades culturales.
- Cursos de verano.

Publicaciones

- Boletín de noticias a través de e-mail.
- Revista de divulgación "Mágina".
- Ediciones de libros en colaboración con la Universidad de Jaén.
- RR.SS: Facebook, Twitter, Youtube, LinkedIn, Flickr.



Compromisos de calidad

- Proporcionar dos sesiones de formación a los nuevos estudiantes, durante el primer trimestre en herramientas TIC, plataforma aLF y estrategias de aprendizaje.
- Proporcionar información administrativa e información y orientación académica clara y precisa respetando la confidencialidad de los datos personales en general, mediante una sesión informativa general, así como de forma individual a petición del alumnado.
- Informar del Plan de tutoría grupal y la metodología de trabajo por parte de cada profesor tutor, en las dos primeras semanas del curso.
- Tutorización presencial semanal en los dos primeros cursos de todos los Grados.
- Resolver las dudas planteadas por el alumno/a en un plazo no superior a 7 días.
- Incrementar el porcentaje de presentados en primero de grado en un 10%.
- Disponer de la bibliografía básica de la UNED en todos los Grados.
- Compromiso de atención al público en época lectiva en la biblioteca, al menos de 29 horas semanales y de 35 horas durante las pruebas presenciales.
- Propiciar el acceso de los estudiantes del Practicum a instituciones y empresas del entorno en un plazo no superior a 25 días desde el inicio del cuatrimestre.
- Actualización semanal de la página web del Centro Asociado.
- Dar respuesta a las quejas y sugerencias de los estudiantes en un plazo no superior a 15 días.
- Tutorización a través de webconferencia de las asignaturas no tutorizadas presencialmente.
- Incrementar el número de convenios para el Practicum en un 10%.
- Programar, durante el curso lectivo, dos actividades de extensión universitaria y, al menos, dos cursos de verano, uno de ellos en el Centro Penitenciario.
- Publicar cada año, al menos, un número de la revista "Mágina", ya sea en formato digital o en papel.
- Habilitar, al menos, cinco aulas de estudio en las sedes de Jaén y Úbeda durante las semanas de exámenes.
- Habilitar una sala con ordenadores y apoyo del PAS para la tramitación de la matrícula on-line.
- Establecer una sesión de formación del PAS, para el apoyo en la matriculación del estudiante y en el manejo de las herramientas informáticas.
- Informar al alumnado, en dos sesiones, mediante un tutorial audiovisual, sobre cómo afrontar los exámenes.

Como hacemos llegar sus quejas y sugerencias

- Puede presentar sus sugerencias de mejora a través de la página web del Centro, en la Secretaría, Biblioteca y/o Delegación de Estudiantes bien presencialmente o mediante correo electrónico.
- Las quejas o reclamaciones pueden reflejarse en hojas oficiales de reclamación existentes en la Secretaría del Centro Asociado.

Fomento de la colaboración y participación de los estudiantes

- Participan en el Patronato, Claustro del Centro y Consejo de Dirección.
- Tienen acceso directo a la Dirección del Centro para abordar cuestiones académicas.
- Pueden participar en equipos de mejora de la calidad del servicio académico organizados por el Centro Asociado.
- La opinión de los alumnos se recoge en una encuesta anual de satisfacción acerca del servicio recibido en el Centro Asociado.

Principal normativa reguladora

- Ley Orgánica de Universidades (2001, modificada en 2007)
- Reglamento de la biblioteca de la UNED (2007)
- Reglamento de pruebas presenciales (2007)
- Reglamento de representación de estudiantes (2006, modificado en 2007)
- Estatutos del Consorcio del Centro Asociado UNED-Jaén (2016)
- Evaluación de la actividad tutorial (1993)
- Directrices de selección de profesores tutores (2011)
- Documento marco sobre Política de los Centros Asociados (1990)
- Reglamento del profesor tutor (1990)
- Reglamento de Campus Territoriales de la UNED (2016)
- Ley Orgánica de Protección de Datos (1999)
- Reglamento de Organización y Funcionamiento del Centro Asociado UNED Jaén-Úbeda (2013)
- Estatutos de la UNED (2011)



NUUESTRA MISIÓN: Que todos los ciudadanos/as de nuestro entorno tengan acceso flexible al conocimiento relacionado con la educación superior, mediante la modalidad de aprendizaje semipresencial y a distancia, y al desarrollo profesional y cultural de mayor interés social.

Para ello integramos:

- Directrices metodológicas de la Sede Central.
- Estrategias educativas del Patronato del Centro Asociado.
- Iniciativas y demandas de la sociedad.
- Avances europeos en calidad y tecnología.
- Ofertas formativas de la red de centros de la UNED.

Derechos de los estudiantes

- A participar en los órganos colegiados de gobierno de la UNED a través de sus representantes.
- A la libertad de expresión, reunión y asociación en el ámbito universitario.
- A solicitar la actuación del Defensor Universitario para garantizar sus derechos mediante los procedimientos adecuados.
- A ser orientados y asistidos en los estudios elegidos por el profesorado con los medios de enseñanza más adecuados en las asignaturas tutorizadas.
- A disponer, en cada disciplina, del material didáctico completo y adecuado a la metodología de la enseñanza a distancia.
- A tener acceso, al comienzo de cada curso, de manera gratuita, a la información acerca de las enseñanzas, las modalidades tutoriales y criterios de evaluación de asignaturas y al calendario de las pruebas.
- A ser evaluados objetivamente en su rendimiento académico, obtener revisión de la calificación conforme a las normas y recibir su notificación dentro de los plazos establecidos.
- A colaborar en las tareas de investigación tal y como está regulado en los estatutos.

Deberes de los estudiantes

- Ejercer su condición con el máximo aprovechamiento y dedicación.
- Respetar las normas de disciplina académica que se establezcan.
- Cooperar con el resto de la comunidad universitaria para el logro de los fines de la universidad y la conservación y mejora de sus servicios.
- Asumir la responsabilidad que comportan los cargos electos.
- Utilizar los medios de información para conocer las orientaciones de las asignaturas en que estén matriculados.
- Hacer un correcto uso de las instalaciones, bienes y recursos del Centro Asociado y de la Universidad en general.

Grados EEES

- Administración y Dirección de Empresas
- Antropología Social y Cultural
- Ciencias Jurídicas de las Administraciones Públicas
- Ciencia Política y de la Administración
- Criminología
- Derecho
- Economía
- Educación Social
- Estudios Ingleses: Lengua, Literatura y Cultura
- Filosofía
- Física
- Geografía e Historia
- Ingeniería en Tecnología Industrial
- Ingeniería en Tecnologías de la Información
- Ingeniería Informática
- Lengua y Literatura Españolas
- Matemáticas
- Pedagogía
- Psicología
- Química
- Sociología
- Trabajo Social
- Turismo

Grados EEES no impartidos presencialmente

- Ciencias Ambientales
- Historia del Arte
- Ingeniería Eléctrica
- Ingeniería en Electrónica Industrial y Automática
- Ingeniería Mecánica

Otros estudios

- Másteres EEES.
- Doctorado EEES.
- Formación permanente.
- Cursos de Acceso para Mayores de 25, 40 ó 45 Años.
- Centro Universitario de Idiomas a Distancia.

Cómo solicitar información

	Horario atención al público	Teléfono/Fax secretaría	Página web del Centro Asociado
Jaén	Lunes-Jueves de 9 a 14 y de 16 a 21 y Viernes de 9 a 14. Periodo estival: de 9 a 14.	953 250 150 / 953 248 939	www.uned-jaen-ubeda.es info@jaen.uned.es
Úbeda	Lunes-Jueves de 9 a 14 y de 16 a 21 y Viernes de 9 a 14.	953 25 01 50 / 953 248 939	www.uned-jaen-ubeda.es info@ubeda.uned.es
Alcalá la Real	Lunes-Jueves de 10 a 14 y Martes-Jueves de 16 a 21.	953 582 217 / 953 248 939	www.uned-jaen-ubeda.es info@alcala-real.uned.es
Andújar	Lunes-Viernes de 9 a 14 y Martes y Jueves de 17 a 19:30.	953 506334 / 953 248 939	www.uned-jaen-ubeda.es info.andujar@jaen.uned.es
Linares	Lunes, Miércoles y Viernes de 8:30 a 14:30 y Martes y Jueves de 16 a 21.	953 250 150 / 953 248 939	www.uned-jaen-ubeda.es info@linares.uned.es

UNED

JAÉN

Carta de servicios

Edición 4 - 2017

